

**Реализация плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска  
«Детский сад № 411»**

на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	1. Взаимодействовать с получателем образовательных услуг. 2. Разместить на сайте механизмов обратной связи, в том числе работа на платформе обратной связи (ПОС). 3. Разместить и регулярно обновлять информацию на стендах ОО.	2022-2023 г.г.	Панихина Регина Александровна, заведующий, Ускова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель, гл. бухгалтер, ответственный за ведение официального сайта ДОО	Информация о деятельности организации регулярно размещается на информационных стендах в помещении и на сайте организации На сайте размещена и действует платформа обратной связи (ПОС)	Январь 2022 г.- декабрь 2023 г. ( 1 раз в 10 дней)

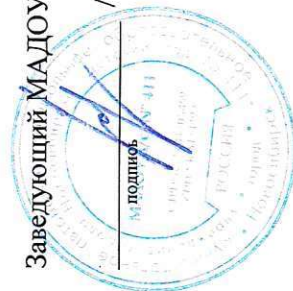
II. Комфортность условий предоставления услуг								
				<p>1. Продолжить обновление и совершенствование материально-технического обеспечения ДОО.</p> <p>2. Продолжить привлекать учащихся к участию в конкурсах, выставках, фестивалях различного уровня, повышать результативность участия.</p>	<p>2022-2023 г.г.</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель</p>	<p>Проведено анкетирование родителей. Ведется работа по привлечению воспитанников и их родителей в совместном участии в конкурсах, акциях и других мероприятиях.</p> <p>На базе ДОУ создано районное подразделение службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.</p> <p>Прохождение МКДО 2022</p>	<p>Сентябрь 2022 г.</p> <p>Январь 2022 г.- декабрь 2022 г.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов								
Недостаточно созданы условия обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.			<p>1. Продолжить создавать инфраструктуру для граждан с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>2022-2023 г.г.</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий,</p>	<p>Ведется работа по реализации городского проекта «Модель сетевого</p> <p>Январь-2022- декабрь 2023 г.</p>		

	<p>2. Организовать работу педагога-психолога, учителя-логопеда, направленную на адаптацию ребёнка с особыми образовательными потребностями в коллективе сверстников.</p> <p>3. Продолжить создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с особыми образовательными потребностями и инвалидам.</p>		<p>Ускова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель, Болдина Ольга Викторовна, заместитель заведующего по АХР</p>	<p>взаимодействия образовательных организаций в инклюзивном образовательном пространстве города Новосибирска», разработанного ДПО «ГЦОиЗ «Магистр».</p> <p>Приобретен комплект методических и дидактических материалов (ориентирован на детей с особыми образовательными потребностями). В том числе приобретено интерактивное оборудование для детей с ОВЗ «Умное зеркало»</p>	<p>Август 2022 г.</p>
<p>Недостаточность доступной среды для инвалидов разной категории.</p>	<p>1. Комплектование штата ДОО необходимыми специалистами (учитель-дефектолог, тьютер). 2. Продолжить повышать квалификацию педагогов по работе с</p>	<p>2022-2023 г.г.</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий,</p>	<p>Штат укомплектован учителем – дефектологом.</p>	<p>Август 2022 г.</p>

	<p>учащимися с особыми образовательными потребностями.</p>		<p>Ускова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель</p>	<p>Педагоги работающие с детьми со статусом ОВЗ прошли курсы повышения квалификации.</p>	<p>Июнь-август 2022 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
	<p>1. Продолжить проведение различных совместных с родителями мероприятий, направленных на повышение имиджа организации. 2. Продолжить проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации (мастер-классы, тренинги, семинары и пр. для сотрудников ОО).</p>	<p>2022-2023 г.г.</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий, Ускова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель</p>	<p>В ДОУ регулярно проводятся семинары, консультации, мастер-классы, тренинги, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации.</p>	<p>Январь 2022г. – декабрь 2023 г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
	<p>1. Проведение анкетирования, опроса родителей, с целью выявления удовлетворенностью оказания услуг. 2. Создание сообщества в социальных сетях.</p>	<p>2022-2023 г.г.</p>	<p>Панихидина Регина Александровна, заведующий, Ускова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель</p>	<p>В рамках прохождения МКДО – 2022 проведено анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенностью оказания услуг.</p>	<p>Октябрь 2022</p>

					В сети интернет (ВК) создана официальная группа МАДОУ д/с № 411	Апрель 2022 г.
	Продолжить разработку и реализацию мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работ: создание образовательных проектов, обеспечение совершенствования методического сопровождения; внедрение инновационных технологий; проведение различных мероприятий с родителями (законными представителями).	2022-2023 г.г.	Панихидина Регина Александровна, заведующий, Усикова Татьяна Алексеевна, старший воспитатель	В ДОУ реализуются вариативные программы по пяти образовательным областям	В ДОУ реализуются программы дополнительного образования для детей различной направленности.	Январь 2022- декабрь 2023 г.

Заведующий МАДОУ д/с № 411



/ Р. А. Панихидина /  
ф.и.о.